



Прием и рассмотрение обращений

Прием и рассмотрение обращений граждан, должностных и иных лиц в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области (далее – следственное управление по Оренбургской области) осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», УПК РФ, организационно-распорядительных документов Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления по Оренбургской области.

В органах следственного управления по Оренбургской области в соответствии с их полномочиями, определенными ст.151 УПК РФ, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства на территории области, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц, жалобы на действия (бездействие) должностных лиц следственного управления, иные обращения по вопросам деятельности следственного управления.

Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество, адрес, наименование органа или должностного лица, которым оно направлено, изложение существа вопроса, указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон, дату и личную подпись.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, а также на обращение с неразличимым текстом ответы не даются.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.

Не подлежат разрешению запросы и обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета Российской Федерации по расследованию уголовных дел.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица, правомочные принимать решения по существу обращения.

Обращения граждан, должностных и других лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

При отказе в удовлетворении обращений граждан ответ должен быть мотивирован. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован.

Письменные обращения в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области необходимо направлять по адресу: **460014, г. Оренбург, ул. Набережная, д.25/1.**

При личной передаче обращения в следственное управление необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а при обращении в интересах другого лица, - документ, подтверждающий право на обращение в интересах указанного лица.

Также обращения можно направить следующими способами:

- по электронной почте через подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления;



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

- опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений», который расположен в фойе здания следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается, регистрируется и передается на рассмотрение;

- позвонить по «Телефону доверия» 8 (3532) 34-36-26. Информация о его работе размещена в подразделе сайта «Телефон доверия»;

- по этому же телефону, а также по телефону дежурного следственного управления 8 (3532)34-38-01 можно сообщить об известных фактах коррупции;

- позвонить на телефонную линию «Ребенок в опасности» для города – 123, для области – 8 (922) 828-76-02;

- позвонить на «Прямую линию» телефонной связи, которая проводится два раза в месяц: во вторую и четвертую среду месяца с 10 до 12 часов, тел. 8 (3532) 34-36-12,

позвонить на телефонную линию "Защита прав предпринимателей" - 8 (3532) 69 - 20 - 01.

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления.

Организация приема граждан, обеспечение первичного рассмотрения обращений в следственном управлении осуществляется старшим помощником руководителя следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению) Глебовым Сергеем Сергеевичем (тел. 8(3532) 34-36-12 и 34-36-35).

Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», а также на информационном стенде следственного управления по Оренбургской области.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений можно получить по телефонам: 8 (3532) 34-38-09, 8 (3532) 34-36-00.

В соответствии с п. 1.10. Инструкции по делопроизводству Следственного комитета Российской Федерации сотрудники делопроизводства по устным (телефонным) запросам граждан и заинтересованных лиц могут сообщать информацию: входящий регистрационный номер документа, дату регистрации, наименование органа Следственного комитета или его подразделения, в котором находится на рассмотрении документ, дату направления ответа. Предоставление какой-либо другой информации по устным (телефонным) запросам не допускается.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почте;
- поместить обращение в ящики «Для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для граждан местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

09 Ноября 2018

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/references/order>