



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

Информация о проведении общероссийского дня приема граждан



В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее- приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее- государственные органы) и в органах местного самоуправления.

С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, уполномоченные лица данных органов и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов,



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный приём заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приёма граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приёма в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приёма граждан.

Для обеспечения наиболее оперативного рассмотрения обращений в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области в общероссийский день приема граждан участникам досудебного уголовного судопроизводства и другим гражданам, предлагается предварительно записываться на прием по телефонам: 8 (3532) 343612, 343635. Предварительная запись осуществляется старшим помощником руководителя следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению) в рабочее время с 09.00 до 18.00 часов. Прибытие на личный прием без предварительной записи не препятствует обращению на прием.

Адрес проведения приема заявителей в общероссийский день приема граждан: г.Оренбург, ул. Набережная, 25/1. Прием граждан в городских и межрайонных следственных отделах будет осуществляться по месту их нахождения по адресам, указанным на официальном сайте Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 28 декабря 2010 года N 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации», в следственных органах Следственного комитета Российской Федерации (далее – СК России) рассматриваются обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, предварительное следствие по которым осуществляется следователями следственных органов СК России, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей и следователей следственных органов СК России, поданные в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

В Следственное управление можно также обратиться с предложениями о совершенствовании деятельности подчиненных следственных органов, жалобами на нарушение прав, свобод или законных интересов граждан должностными лицами подчиненных следственных органов,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

информацией о недостатках в их деятельности.

Информация об адресах проведения в 2019 году приёма заявителей размещена на официальном сайте Президента Российской Федерации в сети Интернет на странице «Личный приём» раздела «Обращения» (<http://letters.kremlin.ru/receptions>), а также на официальных сайтах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления в сети Интернет.

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874499>